

**JADUAL SPESIFIKASI HARGA BAGI PEROLEHAN PEMBEKALAN SISTEM
REPOSITORI MAJLIS SUKAN NEGARA**

Bil.	Perkara	Kuantiti	Jumlah (RM)
1.	Membekal, menghantar, memasang, mengkonfigurasi, mengujilari dan mentauliah Sistem Repositori untuk Majlis Sukan Negara Malaysia	1 Lot	
2.	Migrasi 90,000 fail data dari pangkalan data sistem lama ke sistem baharu	<i>Lump Sum</i>	
3.	Tempoh Warranti : _____ Keterangan skop disertakan pada lampiran berikutnya		
Jumlah Keseluruhan			

JADUAL SPESIFIKASI TEKNIKAL DAN PEMATUHAN SISTEM REPOSITORI MSN

Bil.	Modul	Fungsi	Pematuhan (Tandakan “/” untuk YA atau “X” untuk Tidak)
1.	<p>Pengurusan Data</p> <p>Pengurusan data ini dirancang untuk memastikan bahawa Sistem Repositori tidak hanya memenuhi keperluan semasa Majlis Sukan Negara tetapi juga fleksibel untuk menyesuaikan dengan pertumbuhan dan perubahan teknologi pada masa depan.</p>	<p>Kapasiti Penyimpanan</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kapasiti Awal : Sistem diperuntukkan dengan kapasiti simpanan sebanyak 2 TB yang sedia ada untuk menyokong keperluan penyimpanan data yang luas daripada Majlis Sukan Negara. ● Kemampuan Skalabiliti : Struktur penyimpanan perlu direka untuk mudah dinaik taraf, membolehkan penambahan ruang simpanan secara kos efektif untuk memenuhi keperluan data yang berkembang pada masa hadapan. 	<div style="text-align: center; margin-bottom: 20px;"><input type="text"/></div> <div style="text-align: center;"><input type="text"/></div>
		<p>Jenis Fail Yang Disokong</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dokumen : Sistem perlu menyokong pelbagai jenis dokumen termasuk tetapi tidak terhad kepada PDF, Microsoft Word, Excel, dan PowerPoint. ● Multimedia : Termasuk format file seperti MP4 untuk video, MP3 untuk audio, dan format gambar seperti JPEG, PNG, dan GIF. ● Fail Legasi dan Arkib : Menyokong format fail yang lebih tua atau kurang digunakan seperti DOC, XLS, PPT dari versi perisian yang lebih lama serta format arkib seperti ZIP dan RAR. 	<div style="text-align: center; margin-bottom: 20px;"><input type="text"/></div> <div style="text-align: center; margin-bottom: 20px;"><input type="text"/></div> <div style="text-align: center;"><input type="text"/></div>

		<p>Indek dan Pencarian Pintar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enjin Pencarian : Sistem perlu dilengkapi dengan enjin pencarian yang kuat, membolehkan pengguna mencari dan mengakses fail berdasarkan kriteria seperti nama fail, jenis fail, tarikh dimuat naik, dan kandungan dalam fail. ● Indeksasi Automatik : Semua fail yang dimuat naik perlu diindeks secara automatik untuk memudahkan pencarian. Ini termasuk kemampuan untuk mengindeks teks dalam dokumen dan metadata untuk fail multimedia. 	<p style="text-align: center;"><input type="text"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="text"/></p>
		<p>Integrasi dan Migrasi Data</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Integrasi dengan Sistem Sedia Ada : Sistem perlu dibina untuk mengintegrasikan dengan mudah dengan platform dan sistem yang sudah digunakan di Majlis Sukan Negara, termasuk sistem legasi untuk memastikan peralihan data yang lancar dan teratur. ● Alat Migrasi Data : Perlu ada alat khusus yang dibangunkan untuk memudahkan proses migrasi data dari sistem lama ke sistem repositori yang baru, menjamin integriti data dan minima gangguan kepada operasi harian. 	<p style="text-align: center;"><input type="text"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="text"/></p>
		<p>Keselamatan Data</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Penyulitan : Sistem perlu menggunakan penyulitan data canggih di peringkat penyimpanan dan semasa pemindahan untuk melindungi 	<p style="text-align: center;"><input type="text"/></p>

		<p>data daripada akses yang tidak dibenarkan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sandaran dan Pemulihan Data : Strategi sandaran yang komprehensif perlu dilaksanakan untuk memastikan semua data disandarkan secara berkala dan dapat dipulihkan dalam keadaan kehilangan data atau kerosakan sistem. 	<input data-bbox="1209 394 1327 452" type="checkbox"/>
<p>2.</p>	<p>Pengurusan Pengguna dan Akses</p> <p>Pengurusan pengguna dan akses ini direka untuk memastikan operasi Sistem Repositori berjalan lancar sambil mempertahankan tahap keselamatan data yang tinggi. Sistem ini dirancang untuk fleksibel dan mampu menyesuaikan diri dengan perubahan keperluan dan teknologi masa depan.</p>	<p>Pengurusan Pengguna</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Penggunaan Multi-Peranan : Sistem perlu menyediakan modul pengurusan pengguna yang berbilang peranan untuk membolehkan fungsi penggunaan yang berbeza-beza seperti Pentadbir, Pengurus, Editor, Pembaca, dan Tetamu. Setiap peranan perlu mempunyai keupayaan akses yang berbeza untuk memastikan keselamatan dan keberkesanan dalam pengurusan data. ● Pendaftaran dan Pengesahan Pengguna : Proses pendaftaran pengguna perlu diuruskan oleh pentadbir sistem dan perlu termasuk langkah pengesahan untuk memastikan keselamatan pengguna. Proses ini boleh termasuk pengesahan melalui e-mel atau sistem pengesahan dua faktor (2FA). 	<input data-bbox="1203 875 1321 934" type="checkbox"/> <input data-bbox="1209 1314 1327 1373" type="checkbox"/>
		<p>Kawalan Akses</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pengurusan Akses Berasaskan Peranan : Sistem perlu membenarkan pentadbir sistem untuk menetapkan kebenaran khusus kepada peranan pengguna, yang boleh termasuk akses baca sahaja, hak untuk mengedit, menghapus, dan mengurus fail atau direktori tertentu. 	<input data-bbox="1209 1792 1327 1850" type="checkbox"/>

		<ul style="list-style-type: none"> ● Audit Trail dan Pemantauan : Sistem perlu merakam semua aktiviti pengguna, termasuk log masuk, perubahan data, dan percubaan akses yang tidak dibenarkan. Ini memastikan ketelusan dan membantu dalam audit keselamatan. 	<input data-bbox="1198 315 1316 371" type="checkbox"/>
		<p>Penyesuaian Kebenaran</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pengurusan Kebenaran Dinamik : Pentadbir perlu mempunyai keupayaan untuk mengubah suai kebenaran akses secara dinamik berdasarkan keperluan operasi atau perubahan dalam dasar organisasi. ● Kawalan Akses Lanjutan : Sistem perlu menyokong kawalan akses lanjutan, termasuk keupayaan untuk menghadkan akses berdasarkan jadual waktu, lokasi geografi, dan parameter lain yang ditetapkan oleh pentadbir sistem. 	<input data-bbox="1198 707 1316 763" type="checkbox"/> <input data-bbox="1198 1016 1316 1072" type="checkbox"/>
		<p>Keselamatan dan Keserasian</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pelaksanaan Protokol Keselamatan : Sistem perlu mengintegrasikan protokol keselamatan terkini untuk melindungi data dan memastikan akses yang selamat ke sistem. Ini termasuk penyulitan komunikasi antara klien dan pelayan serta langkah-langkah keselamatan tambahan seperti firewall dan pengesanan pencerobohan. ● Penyelarasan dengan Dasar Keselamatan : Sistem perlu selaras dengan dasar keselamatan dan privasi Majlis Sukan Negara untuk memastikan pematuhan 	<input data-bbox="1198 1532 1316 1588" type="checkbox"/> <input data-bbox="1198 1888 1316 1944" type="checkbox"/>

		terhadap standard industri dan perundangan tempatan.	
		<p>Pengalaman Pengguna</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Antaramuka Mesra Pengguna : Sistem perlu mempunyai antaramuka pengguna yang intuitif dan mudah digunakan, yang memudahkan pengguna daripada semua peringkat kemahiran teknikal untuk berinteraksi dengan sistem secara berkesan.</p> <p>Bantuan dan Sokongan : Penyedia perlu menyediakan sokongan teknikal dan bantuan pengguna melalui pelbagai saluran seperti panggilan telefon, dan e-mel untuk memastikan pengguna dapat menyelesaikan isu atau mendapatkan bantuan apabila diperlukan.</p> 	
3.	Fungsi Kolaborasi dan Produktiviti	<p>Penyuntingan Dokumen Secara Kolaboratif</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Penyuntingan Masa Nyata : Sistem perlu menyediakan kemudahan untuk penyuntingan dokumen secara bersama-sama dalam masa nyata. Ini membolehkan beberapa pengguna untuk menyunting dokumen yang sama serentak tanpa perlu memuat turun dokumen tersebut.</p> <p>Pengurusan Versi : Setiap perubahan yang dibuat dalam dokumen perlu disimpan sebagai versi yang berbeza, memudahkan pengguna untuk mengembalikan dokumen ke versi sebelumnya jika diperlukan. Ini juga memudahkan proses semakan dan pengauditan perubahan dokumen.</p> 	

		<p>Pengurusan Tugas dan Kalendar</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Penjadualan Tugas : Sistem perlu menyertakan alatan pengurusan tugas yang membolehkan pengguna menetapkan, membenarkan dan menjejaki kemajuan tugas. Alat ini perlu disepadukan dengan kalendar untuk membantu pengguna dalam mereka bentuk dan menyelaraskan jadual kerja. ● Peringatan dan Notifikasi : Sistem perlu menghantar pemberitahuan dan makluman kepada pengguna berdasarkan jadual tugas atau acara kalendar, memastikan semua ahli pasukan kekal mengikut jadual dan dimaklumkan tentang tugas atau tarikh akhir yang akan datang. 	<div data-bbox="1209 385 1327 443" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 26px; margin-bottom: 100px;"></div> <div data-bbox="1209 806 1327 864" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 26px;"></div>
		<p>Integrasi dengan Alat Luaran</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Integrasi dengan Aplikasi Pihak Ketiga : Sistem perlu menyokong integrasi dengan aplikasi pihak ketiga seperti perisian pengurusan projek, platform kerjasama atau alat komunikasi lain yang digunakan oleh Majlis Sukan Negara, memberikan pengalaman pengguna yang lebih holistik dan komprehensif. ● API Terbuka untuk Pengembangan : Sistem perlu menyediakan antara muka pengaturcaraan aplikasi terbuka (API), membolehkan pembangunan tersuai dan penyepaduan untuk memenuhi keperluan unik organisasi. 	<div data-bbox="1203 1236 1321 1294" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 26px; margin-bottom: 100px;"></div> <div data-bbox="1203 1657 1321 1715" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 26px;"></div>

		<p>Akses Mudah dan Penggunaan Fleksibel</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Antaramuka Pengguna yang Mesra : Sistem ini perlu menampilkan antara muka yang intuitif dan mudah digunakan, memudahkan pekerja dari semua peringkat kecekapan teknikal untuk berinteraksi dengan sistem dan menggunakan alatan kerjasama. ● Akses Mudah : Sistem perlu dioptimumkan untuk penggunaan merentas platform, membenarkan akses melalui desktop, tablet dan peranti mudah alih, memastikan pekerja boleh bekerjasama dan berkomunikasi dengan berkesan, tidak kira di mana mereka berada. 	<div data-bbox="1208 360 1326 416" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 25px; margin-bottom: 20px;"></div> <div data-bbox="1208 781 1326 837" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 25px;"></div>
4.	<p>Penyimpanan dan Perkongsian Fail</p>	<p>Kemampuan penyimpanan fail</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastruktur Penyimpanan : Sistem perlu menggunakan teknologi storan termaju yang memastikan data disimpan dengan selamat dan cekap. Sistem ini perlu dikonfigurasi untuk menampung pertumbuhan data masa hadapan dan memastikan akses pantas kepada fail yang disimpan. ● Penyimpanan Terstruktur : Direktori dan folder perlu disusun secara hierarki untuk memudahkan pengurusan dan pencarian fail. Ini termasuk pengelompokan berdasarkan jabatan, projek, atau jenis dokumen untuk memudahkan akses dan penyimpanan. 	<div data-bbox="1208 1234 1326 1290" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 25px; margin-bottom: 20px;"></div> <div data-bbox="1208 1657 1326 1713" style="border: 1px solid black; width: 74px; height: 25px;"></div>

		<p>Perkongsian Fail</p> <ul style="list-style-type: none">● Perkongsian Fail Selamat : Sistem perlu menyediakan kemudahan perkongsian fail selamat, membenarkan pengguna berkongsi dokumen dan media dengan pengguna lain dalam organisasi atau dengan pihak luar melalui pautan selamat.● Kawalan Kebenaran Berkongsi : Pentadbir sistem boleh menetapkan kebenaran khusus untuk perkongsian fail, termasuk orang yang boleh melihat, mengedit atau memuat turun fail. Kebenaran ini boleh disesuaikan untuk setiap fail atau folder, memastikan kawalan yang betul ke atas maklumat sensitif.● Perkongsian Pautan Tamat Tempoh : Untuk memastikan keselamatan tambahan, perkongsian pautan boleh ditetapkan untuk tamat tempoh selepas tempoh masa tertentu atau selepas beberapa muat turun tertentu.	<input data-bbox="1204 380 1324 436" type="checkbox"/> <input data-bbox="1204 795 1324 851" type="checkbox"/> <input data-bbox="1204 1142 1324 1198" type="checkbox"/>
		<p>Pemain media</p> <ul style="list-style-type: none">● Pemain Media : Sistem perlu menyertakan pemain media yang membolehkan pengguna memainkan audio dan video secara langsung dalam sistem tanpa perlu memuat turun fail. Ini amat berguna untuk bahan latihan, webinar dan pembentangan yang kerap digunakan dalam organisasi.● Sokongan Format Multimedia : Sistem ini perlu menyokong pelbagai format multimedia, memastikan semua kandungan media boleh dimainkan tanpa	<input data-bbox="1204 1556 1324 1612" type="checkbox"/> <input data-bbox="1204 1915 1324 1971" type="checkbox"/>

		sebarang halangan.	
		Versi dan pemulihan fail <ul style="list-style-type: none"> ● Pengurusan Versi : Sistem perlu mengekalkan versi sejarah setiap dokumen yang diubah atau dikemas kini. Ini membolehkan pengguna mengakses versi terdahulu dan memulihkannya jika perlu. ● Pemulihan Fail : Sekiranya berlaku kehilangan data, sistem perlu menyediakan alat pemulihan yang membolehkan pengguna memulihkan fail atau folder dengan cepat ke keadaan sebelumnya. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		Keselamatan dan audit <ul style="list-style-type: none"> ● Log Audit : Semua aktiviti yang berkaitan dengan penyimpanan dan perkongsian fail perlu direkodkan dalam log audit. Ini termasuk butiran tentang siapa yang membuat, mengubah suai atau memadam fail, serta siapa yang mengakses fail dan bila. ● Penyulitan Data : Semua data perlu disulitkan untuk melindungi daripada capaian yang tidak dibenarkan. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.	Keselamatan dan Pematuhan	Keselamatan Data <ul style="list-style-type: none"> ● Penyulitan Data : Perlu penyulitan hujung ke hujung untuk semua data yang disimpan dan dipindahkan melalui sistem untuk melindungi daripada capaian yang tidak dibenarkan. Komplikasi ini melibatkan data dalam keadaan rehat (disimpan) serta data dalam transit. ● Pengesahan Kuat : Perlu pengesahan berbilang faktor (MFA) untuk semua pengguna 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

		<p>sistem. Ini memerlukan gabungan sesuatu yang pengguna tahu (kata laluan), sesuatu yang pengguna miliki (aplikasi token atau pengesahan), dan/atau sesuatu yang merupakan ciri unik pengguna (biometrik).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pengurusan Akses : Memastikan bahawa akses ke data sensitif dikawal ketat melalui kebijakan kawalan akses berdasarkan peranan yang memastikan pengguna hanya mempunyai akses kepada data yang diperlukan untuk melaksanakan tugas mereka. 	<input data-bbox="1209 609 1326 667" type="checkbox"/>
		<p>Keselamatan Data</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Penyulitan Data : Perlu penyulitan hujung ke hujung untuk semua data yang disimpan dan dipindahkan melalui sistem untuk melindungi daripada capaian yang tidak dibenarkan. Komplikasi ini melibatkan data dalam keadaan rehat (disimpan) serta data dalam transit. ● Pengesahan Kuat : Perlu pengesahan berbilang faktor (MFA) untuk semua pengguna sistem. Ini memerlukan gabungan sesuatu yang pengguna tahu (kata laluan), sesuatu yang pengguna miliki (aplikasi token atau pengesahan), dan/atau sesuatu yang merupakan ciri unik pengguna (biometrik). ● Pengurusan Akses : Memastikan bahawa akses ke data sensitif dikawal ketat melalui kebijakan kawalan akses berdasarkan peranan yang memastikan pengguna hanya mempunyai akses kepada data yang diperlukan untuk melaksanakan 	<input data-bbox="1209 1066 1326 1124" type="checkbox"/> <input data-bbox="1209 1442 1326 1500" type="checkbox"/> <input data-bbox="1214 1863 1331 1921" type="checkbox"/>

		<p>tugas mereka.</p>	
		<p>Audit Dan Pemantauan</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Log Audit : Merekodkan semua transaksi data dan aktiviti pengguna dalam sistem untuk memudahkan penyiasatan sekiranya berlaku pelanggaran atau insiden keselamatan. Log ini termasuk akses fail, pengubahan, dan penghapusan. ● Pemantauan Keselamatan : Melaksanakan alat pemantauan keselamatan yang berterusan untuk mengesan dan bertindak balas terhadap aktiviti mencurigakan dalam masa nyata. Ini termasuk penggunaan Sistem Pengesanan Intrusi (IDS) dan Sistem Pencegahan Intrusi (IPS). 	<p><input data-bbox="1206 474 1324 533" type="checkbox"/></p> <p><input data-bbox="1206 840 1324 898" type="checkbox"/></p>
		<p>Pemulihan Kecemasan</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rancangan Pemulihan Bencana : Membangun dan menguji rancangan pemulihan bencana yang komprehensif untuk memastikan bahawa sistem dan data dapat dipulihkan dengan cepat dan efisien setelah insiden keselamatan atau kegagalan teknologi. ● Sandaran Data : Melaksanakan strategi sandaran data yang berkala dan terotomatisasi yang menyimpan salinan data di lokasi yang berbeza secara geografis untuk memastikan pemulihan data yang cepat dan efektif. 	<p><input data-bbox="1201 1240 1319 1299" type="checkbox"/></p> <p><input data-bbox="1201 1608 1319 1666" type="checkbox"/></p>

6.	Prestasi Sistem Repositori MSN	<p>Kecekapan dan kelajuan Pemprosesan</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Respons Time yang Cepat : Sistem perlu direka untuk menyediakan masa respons yang cepat untuk semua permintaan pengguna, termasuk pengaksesan data, penyimpanan, dan pengeditan dokumen. Ini penting untuk memastikan bahwa sistem dapat menangani operasi harian dengan cekap tanpa menimbulkan kelewatan yang tidak perlu. ● Optimasi Prestasi : Melalui penggunaan teknologi penyimpanan data terkini dan algoritma yang dioptimalkan, sistem perlu memastikan penggunaan sumber yang efisien dan kelajuan pemprosesan yang tinggi, walaupun semasa puncak penggunaan. 	<input data-bbox="1203 488 1321 542" type="text"/> <input data-bbox="1203 855 1321 909" type="text"/>
		<p>Skalabiliti</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Kemampuan Menyesuaikan : Sistem perlu dirancang untuk mudah disesuaikan baik dari segi kapasiti penyimpanan mahu pun jumlah pengguna. Sistem dapat dinaiktaraf untuk memenuhi keperluan yang berkembang tanpa memerlukan penggantian infrastruktur yang ada. ● Pengurusan Beban : Sistem perlu dilengkapi dengan kemampuan untuk mengimbangi beban secara automatik antara pelbagai pelayan dan sumber sistem, memastikan bahwa tidak ada titik tunggal yang mengalami kelebihan beban yang boleh mempengaruhi keseluruhan prestasi sistem. 	<input data-bbox="1203 1348 1321 1402" type="text"/> <input data-bbox="1203 1715 1321 1769" type="text"/>

		<p>Kebolehppercayaan dan ketersediaan</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Redundansi Data : Implementasi redundansi data, termasuk penggunaan pelbagai pelayan dan lokasi penyimpanan data, untuk memastikan bahwa semua informasi selamat dan dapat diakses walaupun terjadi kegagalan perangkat keras atau masalah teknis lainnya. ● Waktu Aktif yang Tinggi : Sistem perlu dirancang untuk mencapai waktu aktif maksimum dengan minimnya waktu henti yang direncanakan dan tidak direncanakan. Protokol pemeliharaan dan pemulihan yang efektif perlu diterapkan untuk memastikan operasi yang berterusan. 	<div data-bbox="1209 427 1326 483" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px; margin-bottom: 100px;"></div> <div data-bbox="1209 792 1326 848" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px;"></div>
		<p>Pemantauan dan Penyelenggaraan</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Alat Pemantauan Prestasi : Penerapan alat pemantauan yang canggih untuk secara aktif mengawasi kesihatan sistem, termasuk memeriksa status perangkat keras, perisian, dan infrastruktur jaringan. Ini memungkinkan identifikasi dini masalah yang mungkin mempengaruhi prestasi dan mengambil tindakan segera. ● Laporan Prestasi : Penghasilan laporan prestasi secara berkala yang mencakupi analisis mendalam tentang bagaimana sumber daya digunakan, waktu respons sistem, dan area yang mungkin memerlukan peningkatan. Laporan ini perlu digunakan untuk merencanakan peningkatan dan optimalisasi sistem berkelanjutan. 	<div data-bbox="1209 1335 1326 1391" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px; margin-bottom: 100px;"></div> <div data-bbox="1209 1700 1326 1756" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px;"></div>

		<p>Pematuhan dan Optimisasi</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Penyesuaian dengan Standard Teknologi Terkini : Sistem perlu selalu disesuaikan dengan perubahan teknologi dan standard industri untuk memastikan bahwa sistem menggunakan solusi terbaik dan paling mutakhir yang tersedia. ● Optimalisasi Berkelanjutan : Komitmen untuk peningkatan berkelanjutan melalui pembaruan perangkat lunak yang akan memperbaiki bugs, meningkatkan fungsi, dan meningkatkan keamanan serta prestasi sistem secara keseluruhan. 	<div style="text-align: center; margin-bottom: 20px;"><input type="text"/></div> <div style="text-align: center;"><input type="text"/></div>
7.	<p>Sokongan Dan Penyelenggaraan (Selama tempoh warranti)</p>	<p>Sokongan Teknikal</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pusat Bantuan : Sistem perlu menyediakan pusat bantuan yang dapat diakses oleh semua pengguna sistem, menawarkan panduan langkah demi langkah, FAQ, dan sumber informasi lain yang dapat membantu pengguna dalam mengatasi isu penggunaan sistem. ● Sokongan Pelanggan : Layanan sokongan pelanggan perlu tersedia melalui beberapa saluran termasuk telefon, e-mel, dan chat. Ini memastikan bahawa bantuan cepat tersedia ketika pengguna menghadapi masalah atau memiliki pertanyaan. 	<div style="text-align: center; margin-bottom: 20px;"><input type="text"/></div> <div style="text-align: center;"><input type="text"/></div>

		<p>Transfer of Technology (ToT)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Program Latihan : Program pemindahan teknologi yang komprehensif perlu disediakan untuk semua pengguna sistem, meliputi aspek asas hingga lanjutan penggunaan sistem. Program ini akan membantu memastikan semua pengguna dapat menggunakan sistem dengan berkesan dan cekap. ● Bahan Latihan : Material pemindahan teknologi akan termasuk video dan panduan pengguna yang dirancang untuk meningkatkan pemahaman pengguna tentang ciri-ciri sistem dan cara penggunaan yang optimal. 	<div data-bbox="1204 414 1321 470" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px; margin-bottom: 100px;"></div> <div data-bbox="1204 779 1321 835" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px;"></div>
		<p>Penyelenggaraan Sistem</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pembaharuan Berkala : Sistem Repositori MSN perlu menerima kemas kini perisian biasa untuk membetulkan pepijat dan meningkatkan keselamatan. Kemas kini ini perlu berlaku dengan sedikit atau tiada gangguan terhadap penggunaan sistem harian. ● Pemantauan Sistem : Aktiviti sistem perlu dipantau secara berterusan untuk memastikan prestasi optimum dan untuk mengenal pasti dan menangani isu sebelum ia menjadi masalah serius. Pemantauan ini termasuk menyemak prestasi pelayan, penggunaan lebar jalur dan log aktiviti. 	<div data-bbox="1204 1216 1321 1272" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px; margin-bottom: 100px;"></div> <div data-bbox="1204 1583 1321 1639" style="border: 1px solid black; width: 73px; height: 25px;"></div>

		<p>Pemulihan Data</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cadangan Data : Sistem perlu melaksanakan strategi sandaran data yang teguh, di mana data disalin secara berkala ke lokasi yang selamat untuk melindungi daripada kehilangan data. Sandaran ini perlu diuji secara berkala untuk memastikan ia dapat dipulihkan dengan jayanya. ● Rancangan Pemulihan Bencana : Pelan pemulihan bencana perlu disediakan dan diuji untuk memastikan operasi berterusan sekiranya berlaku kegagalan sistem atau kejadian yang tidak diingini. Pelan ini perlu mengandungi prosedur dan langkah yang mesti diikuti untuk memulihkan operasi dan data dengan cepat dan selamat. 	<div style="text-align: center;"> <input data-bbox="1214 434 1331 490" type="text"/> <input data-bbox="1214 799 1331 855" type="text"/> </div>
		<p>Pematuhan dan Audit</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Audit Keselamatan : Audit keselamatan perlu dijalankan secara berkala untuk menilai pematuhan sistem dengan piawaian keselamatan yang ditetapkan dan untuk mengenal pasti potensi kelemahan yang perlu ditangani. ● Pelaporan : Sistem perlu menyediakan keupayaan untuk menjana laporan tetap mengenai penggunaan sistem, keselamatan dan isu berkaitan lain, membantu dalam pematuhan peraturan dan membuat keputusan termaklum. 	<div style="text-align: center;"> <input data-bbox="1203 1285 1319 1341" type="text"/> <input data-bbox="1203 1653 1319 1709" type="text"/> </div>