

SPESIFIKASI DOBI LAYAN DIRI CASA 1 MSN

| BIL | BUTIRAN | KUANTITI / KEKERAPAN | CATATAN |
|-----------|--|----------------------|---------|
| 1. | KAPASITI MESIN | | |
| | Mesin Basuh | | |
| i | Kapasiti mesin basuh 8 kg hingga 10 kg | | |
| ii | Kapasiti mesin basuh 11 kg hingga 17 kg | | |
| iii | Mesin dengan pilihan pelbagai program mencuci (normal, ringan, kering, delicates, dll) | | |
| | Mesin Pengering | | |
| i | Kapasiti mesin (sederhana) | | |
| ii | Kapasiti mesin (berat) | | |
| iii | Pengaturan suhu yang berbeza untuk pelbagai jenis kain | | |
| | | | |
| 2. | BAYARAN | | |
| i | Mesin penukar wang (coin changer) | | |
| | | | |
| 3. | KEMUDAHAN DOBI | | |
| i | Penyediaan Bahan Pencuci | | |
| ii | Penyediaan sanitasi seperti sabun tangan dan pembasmi kuman | | |
| iii | Rak untuk menyusun pakaian sebelum dan selepas mencuci | | |
| iv | Tempat duduk yang selesa untuk pelanggan | | |
| v | Mesin pengering yang cepat (dalam masa 30 hingga 45 minit) | | |

| BIL | BUTIRAN | KUANTITI / KEKERAPAN | CATATAN |
|-----------|--|----------------------|---------|
| vi | Sistem penyejukan udara yang baik di kawasan dobi | | |
| vii | Sistem pengudaraan yang baik untuk mengelakkan bau busuk | | |
| viii | Soket pengecasan untuk telefon bimbit atau komputer riba | | |
| | | | |
| 4. | KESELAMATAN & PERATURAN | | |
| i | Sistem bantuan pelanggan seperti talian khidmat pelanggan atau mesej | | |
| ii | Pemasangan CCTV untuk pemantauan | | |
| iii | Papan tanda keselamatan dan panduan penggunaan mesin yang jelas | | |
| iv | Penyediaan Alat pemadam api | | |
| v | Panduan kecemasan dipaparkan | | |
| vi | Lesen Operasi yang sah | | |
| vii | Pematuhan kepada peraturan kebersihan dan keselamatan | | |
| | | | |
| 5. | PENYELENGGARAAN | | |
| i | Membersih mesin basuh | | |
| ii | Membersih mesin pengering | | |
| iii | Membersih kawasan sekitar bilik dobi (lantai dll) | | |
| iv | Memeriksa keperluan untuk menambah bahan pencuci | | |
| v | Memeriksa mesin penukar token | | |
| iv | Memeriksa & membaikpulih mesin-mesin (mengikut keperluan) | | |

| BIL | BUTIRAN | | KUANTITI / KEKERAPAN | CATATAN |
|-----------|--------------------------------------|--|----------------------|---------|
| | v | Full Major service | | |
| | | | | |
| 6. | OPERASI | | | |
| | i | Perkhidmatan 24/7 (atau mengikut waktu operasi yang tertentu) | | |
| | | | | |
| 7. | KUALITI DAN KEPUASAN PENGGUNA | | | |
| | i | Mesin basuh dengan teknologi canggih dan moden (contoh: inverter, pengurangan penggunaan air dan tenaga) | | |
| | ii | Mesin pengering dengan ciri-ciri penyesuaian suhu untuk pelbagai jenis pakaian | | |
| | iii | Produk pencuci yang berkualiti tinggi | | |
| | iv | Sistem bantuan pelanggan seperti talian khidmat pelanggan atau mesej WhatsApp | | |